

Sehr geehrte Damen und Herren

Von Basel 3 über die DIN EN ISO 9001 bis hin zu EASA Zulassungen von Unternehmen der Luftfahrtindustrie – die Qualifizierung der Belegschaft erfährt in unserer Wissensgesellschaft eine immer höhere Bedeutung. Wenn auch Sie an dieser Stellschraube des Unternehmenserfolgs drehen wollen, würden wir Sie sehr gerne dabei unterstützen.

Im Folgenden finden Sie einen Auszug der von TQC-Management angebotenen Schulungsmaßnahmen. Die TQC-Trainer sind Menschen aus der Praxis, wodurch unsere Trainings mit vielen positiven (und negativen) Anwendungsbeispielen gespickt sind. Diese Praxisnähe erleichtert es den Teilnehmern, die Lerninhalte in die eigene Arbeitswelt zu übertragen und später erfolgreich anzuwenden.

Auf Wunsch passen wir die angebotenen Trainings gerne an Ihre speziellen Bedürfnisse an, indem wir z.B. Ihre Produkte, Verfahren oder von Ihnen zu erfüllende Kundenanforderungen integrieren.

Die angegebene Dauer der Trainings dient als Richtwert – abhängig von Ihren Wünschen, einer im Anschluss an das Training eingebundenen Praxiseinheit oder Diskussionsrunde, können die Zeiten variieren.

Wir freuen uns auf Ihre An- oder Nachfrage.

Sie erreichen uns per Mail über Info@TQC-Management.de und mobil unter 0172 170 30 60 (Tobias Möller) oder 0157 580 900 12 (Hagen Hoch).

Qualitätsmanagement		
Training	Dauer	Inhalt
8D-Analyse	6 h	Ablauf einer Reklamation und Aufbau eines Reports im Rahmen einer 8D-Analyse.
Interner Auditor	4h - 6h	Ausbildung zum internen Auditor nach DIN EN ISO 19011 (Theorie & Praxis) <ul style="list-style-type: none"> - Die 6 Prinzipien von Auditoren - Arten interner Audits - Prozessablauf internes Audit - Formen interner Audits - Kopfbereich der Auditdokumentation - Der Auditplan - Die Auditcheckliste - Durchführung eines internen Audits - Der Auditbericht
Fachauditor	4 h - 6 h	Zielgerichtete Ausbildung von Auditoren zur Lieferantenüberwachung und internen Audits nach: <ul style="list-style-type: none"> - DIN EN 9100 - DIN EN ISO 9001 - DIN EN ISO 13485 - IATF 16949

Qualitätsmanagement		
Training	Dauer	Inhalt
Fachauditor	4 h	Vorbereitung der Belegschaft auf bevorstehende Audits für Führungskräfte, Management oder Mitarbeiter: <ul style="list-style-type: none"> - Kundenaudits - Zertifizierungsaudits - Überwachungsaudits
Q-Methoden	4 h - 6 h	Ein Überblick der gängigen Q-Methoden: <ul style="list-style-type: none"> - Ishikawa - Eisenhower Diagramm - SWOT-Analyse - 5Why - Turtle Diagramm - Mind Map - Stakeholder Analyse - Risikoanalyse
DIN EN ISO 9001	6 h	Einführung in die Mutter aller QM-Normen: <ul style="list-style-type: none"> - Ziel - PDCA - Neuerungen 9001:2015 - Normabschnitte - Von der Umsetzung zur Zertifizierung
DIN EN 9100	6 h	Luftfahrtspezifische Zusatzanforderungen der 9100er Normreihe und Beispiele für die Umsetzung, u.a.: <ul style="list-style-type: none"> - Rückverfolgbarkeit - Konfigurationsmanagement - Erstmusterprüfung
FMEA	4 h	Eine Einführung in die Methode der FMEA und deren vor- und nachgelagerten Aktionen. <ul style="list-style-type: none"> - Struktur-/Funktionsanalyse - Fehler, Fehlerursache, Fehlerfolge - Eintrittswahrscheinlichkeit - Entdeckungswahrscheinlichkeit - Schweregrad - Risikoprioritätszahl - Abschwächende Maßnahmen

Luftfahrt		
Training	Dauer	Inhalt
Luftrechtliche Anforderungen an die Industrie	4h - 6h	Einführung und Sensibilisierung für die luftrechtlichen Anforderungen an ein Zivilflugzeug und die daraus resultierenden organisatorischen und technischen Anforderungen an die Lieferkette.
Airworthiness Awareness	6h - 8h	Lufttüchtigkeit betrachtet am Beispiel des Lebenszyklus eines kompletten Baumusters: <ul style="list-style-type: none"> - Beteiligte Unternehmen (Part 21 - DOA/POA) - Machbarkeitsstudie - Zertifizierungsbasis - Particular Risks - Anforderungskaskade (CS25 bis Fertigungsprozess) - Typzulassung - Lufttüchtigkeitszeugnis (CofA) - Markteintritt - Instandhaltung (Part M/Part 145) - Vorfälle und deren Auswirkungen auf die Lufttüchtigkeitsanforderungen
Produktsicherheit und Haftung	3h - 4h	Sensibilisierung für das Haftungsrisiko in der Luftfahrt und daraus folgende Maßnahmen und Verhaltensrichtlinien.
DOA/POA	3h - 4h	Inhalt des Part 21 unter besonderer Berücksichtigung der Subparts J (Design) und G (Production). <ul style="list-style-type: none"> - Privilegien - Verantwortlichkeiten - Pflichten - Verfahren & Prozesse - Dokumente
Erstmusterprüfung (EMP) First Article Inspection (FAI)	2h	Ziel und Ablauf der Erstmusterprüfung: <ul style="list-style-type: none"> - Einzelteil- vs. Baugruppen-FAI - Aufbau und Inhalt der 3 FAI-Formblätter - Verantwortlichkeiten - Freigabe - Umgang mit Bauabweichungen - typische Stolpersteine
Konfigurationsmanagement	2h -8h	Die folgenden Themen können komplett oder einzeln kombiniert vermittelt werden: <ul style="list-style-type: none"> - Sinn und Zweck des Konfigurationsmanagements - ISO 10007 - Produktstruktur - Entwicklungs- und Bauzustand (Attestierung) - Änderungsprozess - Management von Bauabweichungen (Concession) - Management von Restarbeiten

Betriebsorganisation

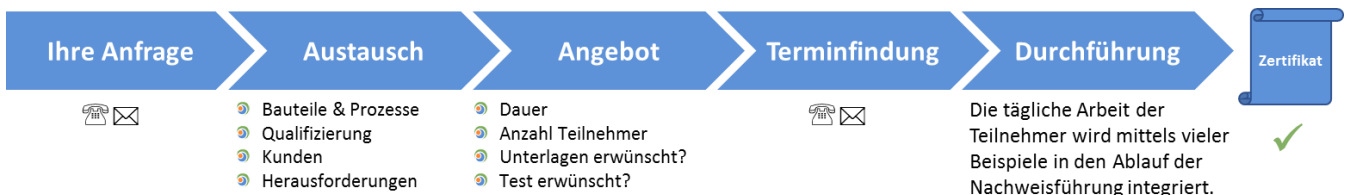
Training	Dauer	Inhalt
Die 5 Säulen des Arbeitsplatzes (5S)	4 h	Planung und Integration der 5S-Methode - Selbstanalyse - Möglichkeiten zur Umsetzung
Advanced Product Quality Planning (APQP)	4 h	Qualität früh genug planen - APQP Aufbau - Der Produktionslenkungsplan - Alles erfassen durch die FMEA - Verknüpfung von erlangten Erkenntnissen zu Produkten und Qualität
Good Manufacturing Practice (GMP)	4 h	Regeln für die Fertigung in der Pharma- und Medizintechnik - ein Überblick - Anwendbarkeit der GMP-Regeln - Die GMP-Regeln - Umsetzungsmöglichkeiten in der Medizintechnik
Logistik - Theory vers. Realität	4 h	Eine gut laufende Logistik ist das Getriebe eines Unternehmens - Lagerplanung - Erfassung von Transportwegen - Regalwirtschaftsmethoden - Praxisbeispiele zur Umsetzung von Logistikprozessen
Archivierung	4 h	Nicht jeder Raum ist ein Archiv - Anforderungen an Dokumentenarchive - Archivierungsdauer - Mit wenig Aufwand viel erreichen - Dokumentenschutz durch Prävention - Möglichkeiten der digitalen Archivierung

Management- und Führungsebene

Training	Dauer	Inhalt
Training für Führungskräfte	8 h	Das Führen von Mitarbeitern will gelernt sein - Verschiedene Führungspersönlichkeiten - Sender-Empfänger-Prinzip - Die Mitarbeiter als Spiegel - Aktiv Feedback-Gespräche führen - Das Mitarbeitergespräch - Fördern und Fordern - Mitarbeitermotivation
Unternehmensmanagement	8 h	Das Management hat immer alles im Überblick und hält alles zusammen - Standard KPI's des Managements - 99% Planung sind 100% Erfolg - Einsatz und persönliches Engagement von Managern - Ein Manager - mehrere Persönlichkeiten

Was Sie suchen ist nicht ist nicht in unserem Angebot? Als gut vernetztes Unternehmen helfen wir Ihnen gerne bei der Suche nach einem passenden Anbieter – Anruf genügt!

Sie interessieren sich für weitere Angebote oder wollen sofort eine der obigen Veranstaltungen realisieren? So kommen wir typischerweise zusammen:



Vielen Erfolg wünscht Ihnen Ihr Team von:



TQC-Management UG (haftungsbeschränkt) • Dohmstr. 31 • 28876 Oyten
 Mobil: 0172/1703060 • E-Mail: info@tqc-management.de • www.tqc-management.de
 Steuernummer: 2348/218/08489 • Handelsregister: Amtsgericht Walsrode HRB 206593